

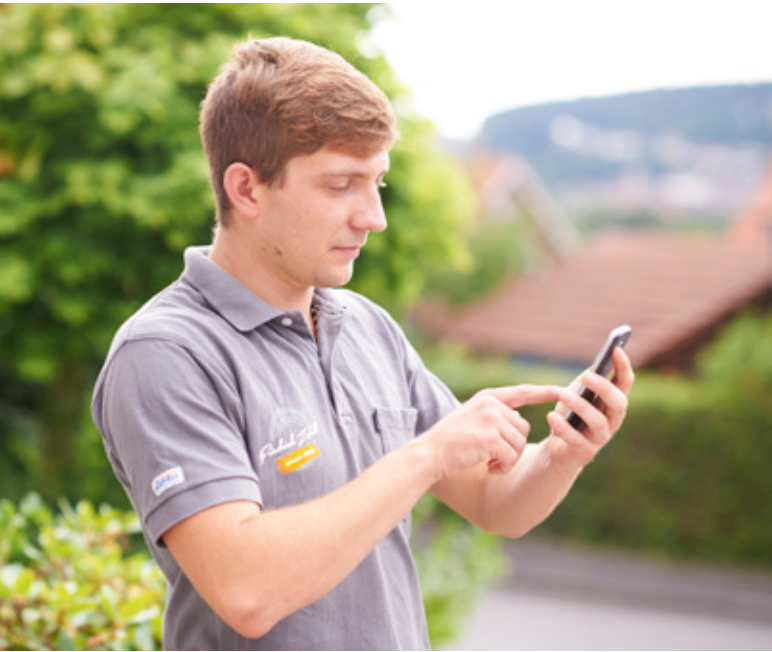


2-MANN-HANDLING

ServicePlus: Anliefern, Auspacken, Aufstellen

Arsenio Prihodko, ZUFALL logistics group

Mit Leistung verwöhnen.



Telefonisches Avis eine Stunde vor Anlieferung



Zufriedene Kunden durch 2-Mann-Handling

2-Mann-Handling Standard-Services

- Bundesweite Anlieferung oder Abholung bis / ab Verwendungsstelle mit vorherigem Avis
- Telefonisches Avis aus dem LKW eine Stunde vor Ankunft

2-Mann-Handling Zusatz-Services

- Auspacken/ Verpackungsmitnahme
 - Braune Ware: Aufstellen, Anschlusservice
 - Weiße Ware: Aufstellen, Anschlusservice
 - Sport- und Freizeitgeräte, Möbel: z.B. Polstermöbel, Klein- und Gartenmöbel inkl. wohnfertigem Aufstellservice
 - Retoure Elektrogeräte, ggf. inkl. Abbau und Deinstallation
 - Bar-Nachnahme
-

UNSERE LÖSUNG FÜR IHRE ENDKUNDEN- BELIEFERUNG.

Die Waschmaschine angeschlossen, den Gartentisch aufgestellt und das Sofa ausgepackt – Ihre Kunden wünschen sich von Ihnen als Anbieter nicht nur ein attraktives Angebot, sondern auch einen Service, der den Unterschied ausmacht!

Mit ServicePlus können Sie alle diese Wünsche nun erfüllen. Als Ihr flexibler Dienstleistungspartner übernehmen wir nicht nur die Zustellung Ihrer Produkte für Sie, sondern wir bieten auch Zusatz-Services wie den Anschluss von Weißer Ware an. Bei Möbellieferungen erledigen wir Kleinmontagen. Unsere Service-Teams liefern Ihre Waren bundesweit zu zweit an. Wir bringen die Waren in Wohnungen, Büroräume, Geschäfte oder in den Außenbereich. Eben dorthin, wo Ihr Kunde es sich wünscht – dabei setzen wir eine gute Erreichbarkeit des Verwendungsortes voraus. Unterhaltungselektronik wie Fernsehgeräte, Haushaltsgroßgeräte sowie Polstermöbel stellen wir für Sie auf, Waschmaschinen und Trockner schließen wir an. Unsere Service-Teams führen dabei kleine Arbeiten aus, die sich innerhalb von 10 Minuten erledigen lassen.



Betriebsbereiter Aufbau durch geschultes Personal



Fachgerechter Anschlusservice

Beschaffung & Distribution

Wir sorgen für eine zuverlässige Abholung direkt beim Hersteller, Händler oder Onlineshop-Betreiber. Je nach Wunsch optimieren wir für Sie den Versand über unsere Umschlagterminals. Profitieren Sie in Deutschland von unserem flächendeckenden Niederlassungsnetzwerk und erfahreinem Personal.

Avisierung

Im Vorfeld vereinbaren wir einen individuellen Zustelltermin mit Ihrem Kunden. Eine Stunde vor Anlieferung benachrichtigen wir erneut den Kunden. Via Track & Trace in zAML* halten wir Sie stets auf dem Laufenden, wo sich die Sendung befindet.



Retourenmanagement und Entsorgung

Retouren lassen sich nicht vermeiden, aber ihre Abwicklung können wir für Sie optimieren. Wir übernehmen auf besonderen Kundenwunsch die Rücktransporte Ihrer Produkte vom Kunden inklusive Verpackung.

Montage

Mit unserem praktischen 2-Mann-Handling gelangen auch sperrige Güter sicher bis in die Wohnung Ihrer Kunden. Unser individuell geschultes Personal übernimmt vor Ort zudem den Aufstellungsservice von Möbeln und sorgt für den fachgerechten Anschluss der Geräte.

* Die zentrale Auftrags- Management-Lösung (zAML) bildet Aufträge und deren Bearbeitung transparent und in Echtzeit ab.

DAS IST SERVICEPLUS*

- Flächendeckende Haus-zu-Haus-Transporte von transportsensiblen und sperrigen schweren Gütern in Deutschland
- Zusatzleistungen von 2-Mann-Service-Team bei der Anlieferung oder Abholung

Anlieferung oder Abholung bis / ab Verwendungsstelle mit vorherigem Avis**

Montag bis Freitag mit Zeitfenstervereinbarung vormittags oder nachmittags

Telefonisches Avis aus dem LKW spätestens eine Stunde vor Ankunft

Am Zustelltag meldet sich das Service-Team bis etwa eine Stunde vor der Anlieferung beim Empfänger (Zeitspanne kann bei Zustellung bis 9 Uhr kürzer sein).

Bar-Nachnahme

- Bis zum Warenwert von 2.500 Euro
- Übergabe der Ware nur nach vollständiger Zahlung

Auspacken / Verpackungsmitnahme

Auspacken der angelieferten Ware und Mitnahme von Verpackungsmaterial und Ladehilfsmitteln

Braune Ware

- Aufstellen von Fernsehgeräten auf den mitgelieferten Standfuß (keine Wandmontage)
- Anschließen an Antennen-Anschluss
- Stromanschluss mittels DIN-Norm-Steckerverbindung an bauseits vorhandene Wandsteckdose
- Starten des Sendersuchlaufs

Weißer Ware:

je nach Geräteart:

- Entfernen der Transportsperre am Gerät
- Stromanschluss mittels DIN-Norm-Steckerverbindung an bauseits vorhandene Wandsteckdose
- Anschluss an vorhandene DIN-Norm-Verbindungen zu Wasser, Abwasser unter Verwendung des mitgelieferten Montagematerials
- Ausnahme: Ein- oder Unterbaugeräte werden ausschließlich bis frei Verwendungsstelle geliefert. Es erfolgen keine weiteren Montage- und Anschlussarbeiten.

Türanschlagwechsel

Diese Serviceleistung beinhaltet den Wechsel des Türanschlages, wenn dies vom Hersteller für das Gerät technisch vorgesehen und im Rahmen der Zustellung mit einer Kleinmontage*** möglich ist.

Sport- und Freizeitgeräte, Möbel:

zum Beispiel Matratzen, Polstermöbel, montierte Kleinkastenmöbel inkl. wohnfertigem Aufstellservice***

- Aufstellen am Ort der Verwendung
- Zusammenbau gemäß der mitgelieferten Aufbauanleitung im Rahmen einer Kleinmontage***
- Ausnahme: zerlegte Möbel, wie z. B. Schränke, Regale, Wohnwände

Retouren

Abholung von Waren, die zuvor angeliefert wurden. Dabei werden gegebenenfalls Anschlüsse, die bei der Zustellung durch die Service-Teams vorgenommen wurden, wieder deinstalliert. Geräte müssen leer sein.

Transportverpackung

Der Service beinhaltet eine für den nationalen LKW-Sammelguttransport und -umschlag beanspruchungsgerechte Verpackung, soweit der Schutz der Ware vor Verlust und Beschädigung mittels Verwendung von allgemeinen Verpackungsmaterialien, wie beispielsweise Pappe, Folie, Paletten und der Warenbeschaffenheit mit vertretbarem Aufwand und vertretbaren Kosten angemessen vorgenommen werden kann. Die Verpackung wird nach der Abholung für die Weiterbeförderung angebracht. Der Service ist ausschließlich in Verbindung mit Retouren-Aufträgen buchbar.

Warenmitnahme

Eine Mitnahme von Altwaren erfolgt generell nicht und ist ausschließlich auf besonderen Kundenwunsch möglich.

* Für alle Dienstleistungen gelten grundsätzlich die ServicePlus-AGB der System Alliance.

** Alle Angaben zu Laufzeiten gelten mit Ausnahme der deutschen Inseln (mit Rügen) sowie dem Kleinwalsertal ab Übernahme der Sendung.

*** Kleinmontagen (oder auch „wohnfertiger Aufstellservice“) sind Montagen, die ohne zusätzliches Werkzeug innerhalb von 10 Minuten durchgeführt werden können. Beispiel: Polstermöbel werden wohnfertig montiert (Füße anschrauben, Verbinden von Elementen, Entfernen von Kantenschutz usw.)

Friedrich Zufall GmbH & Co. KG
Internationale Spedition

www.zufall.de